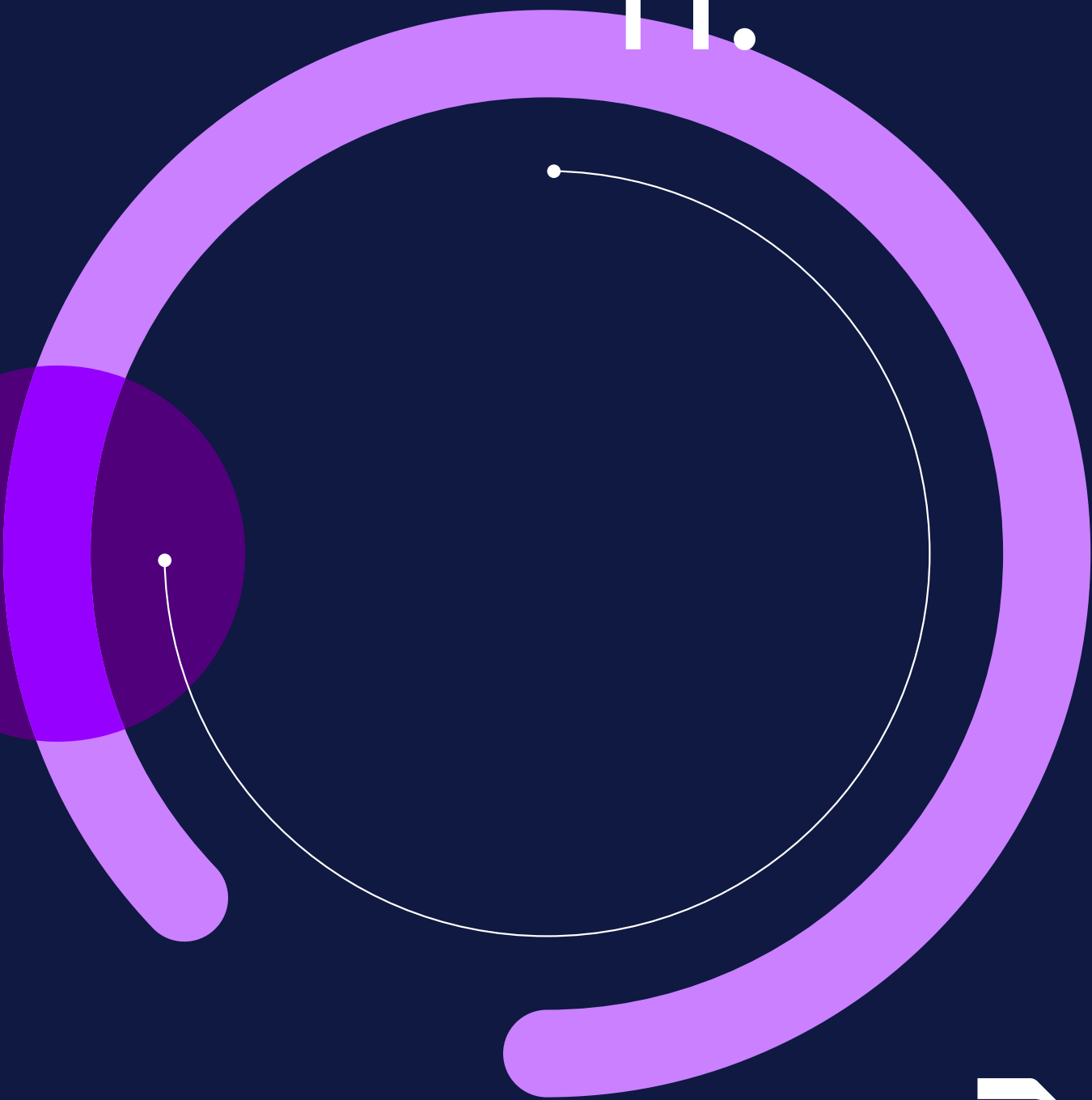


IT trifft

TI.



partner for talent.



randstad
professional

Der IT Service Desk bietet TI-Support als weitere Leistung an.

Sie haben sich bzw. Ihre Kunden an die Telemarketinginfrastruktur angeschlossen, dann ist der erste Schritt getan. Wichtig ist nun ein zuverlässiger Support, der eine reibungslose Nutzung der zur Verfügung stehenden Komponenten (Hardware und Software) ermöglicht. Maßgeschneidert und unabhängig von Ihrer Projektgröße unterstützen wir Sie bei den unten genannten Herausforderungen mit unserem technischen Know-how. Seit zwölf Jahren sind wir in diesem Bereich erfolgreich aktiv, unsere Systemadministratoren bauen ihr Wissen und ihre Erfahrungen stetig weiter aus und haben sich zu echten Spezialisten entwickelt. Sichern Sie sich den besten Support für Ihre Nutzer!

IT Service Desk Portfolio:

Störungs- und Anfrage-Management

- Single Point of Contact (SPoC)
- Catch & Dispatch
- 1st, 1.5th und 2nd Level

Ihre Herausforderungen

- Ablauf der Konnektorenlaufzeit
- Abgelaufene Zertifikate
- Verbindungsende zur Telematikinfrastruktur
- Kartenlesegerät nicht mehr nutzbar
- Keine redundante IT-Unterstützung während den Servicezeiten durch qualifizierte Remote-Supporter

Unser Support

- Konnektor Secunet – vollständiger Support, z.B. Laufzeitverlängerung & Update Firmware Konnektor, Kartentausch (SMC-B gSMC-KT, HAB), Bearbeitung Aufrufkontext
- Support TIC (RISE-TIaaS-Client)
- Kartenlesegerät Ingeniko ORGA 6141 online – vollständiger Support, u.a. Update Firmware, Kartentausch (SMC-B gSMC-KT), Verbindung mit Konnektor (Secunet/RISE RZK) herstellen
- Einrichtung KIM (seit 01.01.2024 vorgeschrieben)
- Einrichtung der Routen (KV Safenet, KIM)

Von diesen Vorteilen profitieren Sie:

Schnell und direkt

In 30 Minuten besprechen wir Ihre aktuellen Herausforderungen. Buchen Sie dazu in meinem Kalender einen für Sie passenden Termin und erhalten Sie binnen 48 Stunden eine individuelle Preisauskunft.

Flexibel und zuverlässig

Sie haben sich für uns entschieden? Binnen 6 Wochen übernehmen wir Ihren Support innerhalb eines spezialisierten Teams. Hohe Erstlösungsraten und eine gesteigerte Nutzerzufriedenheit sind dabei unser Ziel.

Transparent und Dynamisch

Durch eine faire Bereitstellungspauschale, minutengenaue Abrechnung, regelmäßiges Reporting und kurze Kündigungsfristen behalten Sie die volle Kontrolle bei geringstem Risiko.

Sicher und Skalierbar

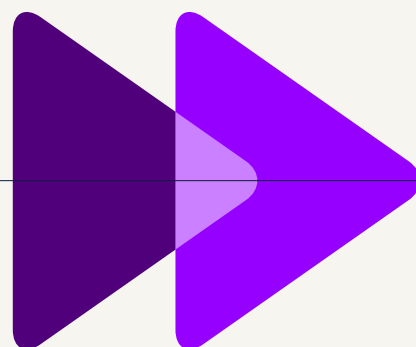
TÜV-zertifizierte Services auf deutschen Servern sorgen für höchste Datensicherheit und können jederzeit an Ihr Anfragevolumen und neue Themen angepasst werden. Wir sind ISO27001-zertifiziert.



John Felix Schütze
+49 1525 4508355
john.felix.schuetze@randstad.de



Denise Plöger
+49 1525 4506766
denise.ploeger@randstad.de



[Zum Projektfragebogen](#)

[Beratung vereinbaren](#)



Management System
ISO 9001:2015
ISO 45001:2018
ISO/IEC 27001:2013
www.tuv.com
ID 0910070456
ISO 27001:2022
ISO 9001:2022
ISO 45001:2022