

Premium IT-Support  
aus Deutschland  
für Ihre Nutzer.



partner for talent.

  
randstad  
professional

# Der IT Service Desk für öffentliche Auftraggeber

Maßgeschneidert unterstützen wir Sie dabei, Ihr volles ITPotenzial auszuschöpfen – unabhängig von Ihrer Projektgröße. Speziell für kleinere Ticketmengen von 1–1.500 Stück pro Monat stehen wir Ihnen mit unseren Fachexperten von Catch and Dispatch bis 2nd Level zur Verfügung. Sichern Sie sich den besten Support für Ihre Nutzer, setzen Sie strategische Potenziale frei und profitieren Sie von Kostenvorteilen, höherer Flexibilität und verlässlicher Servicequalität.

## Von diesen Vorteilen profitieren Sie:

### Transparent und Dynamisch

Durch eine faire Bereitstellungspauschale, minutengenaue Abrechnung, regelmäßiges Reporting und kurze Kündigungsfristen behalten Sie die volle Kontrolle bei geringstem Risiko.

### Schnell und Unkompliziert

Unsere Fachexperten analysieren Ihre Bedürfnisse nach ITIL-Best Practices und finden so schnell die beste Lösung für Ihre individuelle Situation.

### Flexibel und Kompetent

Ausgerichtet nach Ihren Bedürfnissen stehen Ihnen unsere Fachexperten zeitlich und thematisch flexibel zur Seite – auch in Randzeiten und bei individuellen Applikationen.

### Sicher und Skalierbar

TÜV-zertifizierte Services auf deutschen Servern sorgen für höchste Datensicherheit und können jederzeit an Ihr Anfragevolumen und neue Themen angepasst werden.

## Qualität made in Germany ISO 27001-zertifiziert



Über 14 Jahre Erfahrung  
von KMU bis Konzern



IT-Support nur aus  
deutschen Standorten



Erfahrene IT-Fachkräfte  
mit fundierter Ausbildung



ITIL-zertifizierte Teamleiter  
und Service Manager

## IT Service Desk Portfolio:

### Störungs- und Anfrage-Management

- Single Point of Contact (SPoC)
- Catch & Dispatch
- 1st, 1.5th und 2nd Level

### Referenzen

Einen Referenzcall mit einem unserer Kunden können wir bei Interesse ermöglichen.

### Vor-Ort-Service

- Soft- und Hardware Rollout
- IT-Inventur und IT-Theke

### Branchen

- Universitäten
- kommunale Verkehrsunternehmen
- Stadtwerke
- Städte und Gemeinden
- Eisenbahnunternehmen und Busbetriebe
- Banken und Versicherungen
- Support digitaler städtischer Eigenentwicklungen

### Monitoring

- Netzwerk
- Portal



John Felix Schütze  
+49 1525 4508355  
john.felix.schuetze@randstad.de



Denise Plöger  
+49 1525 4506766  
denise.ploeger@randstad.de

[Zum Projektfragebogen](#)

[Beratung vereinbaren](#)



Management  
System  
ISO 9001:2015  
ISO 45001:2018  
ISO/IEC 27001:2013  
www.tuv.com  
ID: 0910070456

ISO 27001:2022  
ISO 9001:2022  
ISO 45001:2022