

Randstad Deutschland

Geschäftsgrundsätze - Business Principles



Geschäftsgrundsätze

Business Principles

Randstad ist weltweit führend im Bereich der Personaldienstleistungen. Durch die Verbindung des Leistungsvermögens der heutigen Technologie mit der Leidenschaft unserer HR-Experten - unserer Tech & Touch Strategie - wollen wir eine Erfahrung schaffen, die von Natur aus menschlicher ist. Wir nennen dies Human Forward. Es ist unser ultimatives Ziel, bis 2030 im Arbeitsleben von 500 Millionen Menschen weltweit eine Rolle zu spielen. Auf dem Weg zu diesem Ziel ist Randstad sich des Erfordernisses bewusst, stets integer zu handeln und die Menschenrechte zu respektieren. Dies soll zudem stets im Einklang mit den zentralen Werten von Randstad und diesen Geschäftsgrundsätzen erfolgen.

Randstads zentrale Werte - [Kennen](#), [Dienen](#), [Vertrauen](#), [simultane Interessenwahrung](#) und [das Streben nach Perfektion](#) – leiten uns an, das Richtige zu tun. Unsere Geschäftsgrundsätze unterstützen diese zentralen Werte und stellen sicher, dass die Bedürfnisse der Welt, in der wir tätig sind, sowie unser geschäftliches und persönliches Verhalten aufeinander abgestimmt sind und einander verstärken.

Randstad ist sich bewusst, dass das Unternehmen auch für seine externen Geschäftsbeziehungen Verantwortung trägt. In der Interaktion mit seinen Bewerbern, Lieferanten, Kunden und anderen Geschäftspartnern gelten die Geschäftsgrundsätze gleichermaßen. Randstad fördert zudem den kontinuierlichen aktiven Dialog mit den jeweiligen Interessenvertretern aus der Arbeitswelt.

Um diese Verantwortung zu bestätigen, hat Randstad den Globalen Pakt der Vereinten Nationen unterzeichnet und unterstützt dessen zehn Grundsätze, die sich auf die Menschenrechte, die Arbeitswelt, Umwelt und Antikorruptionsvorschriften beziehen. Wir haben uns verpflichtet, die Grundsätze des Globalen Paktes zum Teil unserer Strategie, Kultur und des Tagesgeschäfts zu machen. Die zehn Prinzipien sind daher Bestandteil unserer Geschäftsgrundsätze.

Die Geschäftsgrundsätze sind unsere Mindeststandards, die für alle gesetzlichen Vertreter von Randstad, einschließlich unserer Mitarbeiter und Führungskräfte, gelten. Niemand ist berechtigt, sie zu verletzen. Einige der Geschäftsgrundsätze werden in separaten Richtlinien und Verfahrensregeln von Randstad näher erläutert.

Kennen

[Wir sind Experten](#). [Wir kennen unsere Kunden](#), [unsere Bewerber](#), [unsere Lieferanten](#) und [anderen Geschäftspartner](#). Bei unseren geschäftlichen Aktivitäten sind es oft die Details, die am wichtigsten sind.

1. Wir kennen die internationalen Menschenrechtsgrundsätze, die internen Richtlinien und Verfahren von Randstad sowie die Gesetze, die unser Geschäft betreffen. Wir halten diese ein.
2. Wir kennen das Wettbewerbs- und Kartellrecht und halten es ein.

3. Wir kennen die Gesetze zum Insiderhandel und den Marktmissbrauch von Randstad Aktien oder Wertpapieren und halten sie ein.
4. Wir stellen sicher, dass unsere Aufzeichnungen (einschließlich Aufzeichnungen von persönlichen Daten) gesetzlichen Vorschriften entsprechend erstellt, verwendet, gespeichert und vernichtet werden.

Dienen

Wir haben Erfolg aufgrund unseres hervorragenden Services, der die Kernanforderungen unserer Branche übertrifft.

5. Wir führen unser Geschäft auf faire und ethische Weise und vermeiden Situationen, in denen Interessenkonflikte entstehen, oder Situationen, die den Anschein eines Konflikts zwischen den Interessen von Randstad und Privatinteressen erwecken.
6. Wir bieten, zahlen und akzeptieren keine Bestechungsgelder oder andere Benefits, die zu einer unzulässigen Beeinflussung führen .
7. Wir lehnen Geschenke oder Bewirtung ab, die zu unzulässiger Beeinflussung führen oder den Anschein unzulässiger Beeinflussung erwecken.

Vertrauen

Wir zeigen Respekt. Wir schätzen unsere Geschäftsbeziehungen und behandeln unsere Mitmenschen gut.

8. Wir behandeln andere mit Fairness, handeln sorgfältig und rücksichtsvoll und respektieren die Menschenrechte. Einschüchterung und Belästigungen werden in keiner Form geduldet.
9. Wir respektieren das Recht auf Datenschutz. Wir stellen sicher, dass vertrauliche Informationen auch vertraulich behandelt werden und missbrauchen die vertraulichen Informationen anderer nicht.
10. Wir missbrauchen das Eigentum von Randstad nicht zu persönlichen Zwecken.

Simultane Interessenwahrung

Wir sehen das große Ganze und nehmen unsere soziale Verantwortung ernst. Unser Unternehmen muss immer dem Wohl der Gesellschaft nützen.

11. Wir wissen Vielfalt und Inklusion zu schätzen. Wir sind der Chancengleichheit verpflichtet und diskriminieren nicht aufgrund von Alter, Hautfarbe, Behinderung, Geschlecht, Familienstand, Nationalität, Rasse, ethnische Herkunft, Religion, kulturellem Hintergrund, sexueller Orientierung oder anderer irrelevanter oder rechtswidriger Merkmale.
12. Wir arbeiten mit niemandem zusammen, der Verbindungen zum Terrorismus oder anderen kriminellen Aktivitäten hat.
13. Wir zahlen keine Spenden an Kandidaten, die sich um ein öffentliches oder nicht öffentliches Amt bewerben, an politische Parteien oder im Hinblick auf andere politische Interessen.

Streben nach Perfektion

Wir sind immer bestrebt, uns zu verbessern und innovativ zu sein. Wir wollen unsere Kunden und Bewerber mit allem, was wir tun, begeistern - bis ins kleinste Detail. Dies verhilft uns zum Vorsprung gegenüber anderen.

14. Die Arbeitssicherheit in unserem Geschäft hat für uns höchste Priorität. Dies gilt für unsere internen Mitarbeiter im Unternehmen als auch für unsere Zeitarbeitnehmer.
15. Wir pflegen vollständige, faire, zeitnahe, genaue und verständliche Verträge, Aufzeichnungen und Finanzinformationen und stellen diese bereit.
16. Wir berücksichtigen und versuchen die Auswirkungen unseres Geschäfts auf die Umwelt zu minimieren.

Jeder, der einen Verdacht auf einen Verstoß gegen diese Geschäftsgrundsätze hat, kann das Verfahren zum Melden von Fehlverhalten nutzen, um sein Anliegen an Randstad zu melden.

Im Fall einer Verletzung dieser Geschäftsgrundsätze sind die Mitarbeiter aufgefordert, ihr Anliegen zuerst über die normalen lokalen Meldewege vorzubringen - entweder über das lokale Linienmanagement (Vorgesetzte/r) oder reguläre lokale Kontakte, beispielsweise die Personal- oder Rechtsabteilung, identifizierte Vertrauenspersonen, Beschwerdestellen, dem lokalen Integrity Officer usw.

Die Meldung an das Management ist in der Regel der schnellste und bevorzugte Weg und die beste Möglichkeit, ein gutes und offenes Arbeitsumfeld in der Randstad Gruppe sicherzustellen.

Falls lokale Meldewege ungeeignet oder wirkungslos sind oder sich die Person, die das Anliegen verfasst hat, unwohl fühlt, über den direkten Weg ihre Bedenken auszusprechen, kann die Integrity Line wie im [Randstad Verfahren zum Melden von Fehlverhalten](#) dargestellt, genutzt werden. Dieses sollte jedoch als letztes Mittel betrachtet werden. Alle gemäß diesem Verfahren vorgebrachten Anliegen werden streng vertraulich behandelt. Der Mitarbeiter, der in gutem Glauben eine Beschwerde einreicht, kann darauf vertrauen, dass er mit keinerlei Restriktionen zu rechnen hat. Das Anliegen wird unverzüglich untersucht. Bei Bedarf werden Abhilfemaßnahmen ergriffen, um die Angelegenheit zufriedenstellend zu lösen. Obwohl das Anliegen gemäß dem Verfahren zum Melden von Fehlverhalten anonym übermittelt werden kann, wird die Untersuchung der Beschwerde sehr erleichtert, wenn derjenige, der die Anzeige erstattet, seine Identität offenbart.

Das [Verfahren zum Melden von Fehlverhalten](#) und die Kontaktdaten der [Integrity Line](#) können auf der Webseite www.randstad.de eingesehen werden.

Die zehn Grundsätze des Globalen Pakts der Vereinten Nationen:

Menschenrechte

1. Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte unterstützen und achten.
2. Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.

Arbeitsnormen

3. Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren.
4. Unternehmen sollen für die Beseitigung aller Formen von Zwangsarbeit eintreten.
5. Unternehmen sollen für die Abschaffung von Kinderarbeit eintreten.
6. Unternehmen sollen für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit eintreten.

Umwelt

7. Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip folgen.
8. Unternehmen sollen Initiativen ergreifen, um größeres Umweltbewusstsein zu fördern.
9. Unternehmen sollen die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien beschleunigen.

Korruptionsprävention

10. Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

